



รายงานการดำเนินงานฉบับสมบูรณ์

โครงการฝึกอบรมวิชาชีพเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ด้อยโอกาส

งบประมาณประจำปี 2556



ดำเนินงานโดย

งานบริการวิชาการแก่สังคม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

พ.ศ. 2556

รายงานการดำเนินงานฉบับสมบูรณ์

โครงการฝึกอบรมวิชาชีพเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ด้อยโอกาส

งบประมาณประจำปี 2556

ดำเนินงานโดย

งานบริการวิชาการแก่สังคม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

พ.ศ. 2556

บทสรุปผู้บริหาร

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น ได้จัดโครงการฝึกอบรมวิชาชีพให้แก่ผู้ด้อยโอกาส ดังเช่น ผู้สอนคนพิการ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส สถานพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชนแห่งชาติ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม การแก้ปัญหาความยากจน และยกระดับคุณภาพชีวิตเพื่อสนับสนุนยกระดับคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาสให้กับบุคลากรเหล่านี้ ซึ่งเป็นทรัพยากรของชาติที่มีคุณค่าโครงการที่จัดทำได้รับความสำเร็จเป็นอย่างดี โดยวัดจากแบบประเมินผลของผู้เข้ารับการอบรม ซึ่งขอให้จัดโครงการต่อเนื่องเพราะมีบุคลากรอีกจำนวนมากที่ต้องการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้พร้อมที่จะไปถ่ายทอดให้แก่ผู้ด้อยโอกาสและการติดตามผลหลังการฝึกอบรม อีกทั้งมีความต้องการขอจากผู้เข้ารับการอบรมให้มีการจัดโครงการเช่นนี้ต่อเนื่องทุกปี เพราะทำให้บุคคลที่ได้มาอบรมสามารถนำไปประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองได้และหารายได้เสริม เพื่อใช้ในการดำรงชีวิตจะได้ไม่เป็นภาระของสังคมตลอดทั้งสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมเป็นปกติสุข ทำให้สุขภาพจิตและคุณภาพชีวิตดีขึ้น ส่งผลให้สังคมชุมชนเข้มแข็ง และปัญหาต่าง ๆ ในสังคมจะลดลง อีกทั้งเป็นโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงมากต่อการนำความรู้ไปขยายผล

นอกจากนี้งานบริการวิชาการแก่สังคม ได้ติดต่อและประสานงานสัมพันธ์กับชุมชนซึ่งไม่มีอาชีพผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา เด็กสถานสงเคราะห์ ชุมชนที่ต้องการพัฒนางานอาชีพ ฯลฯ จากการไปถ่ายทอดเทคโนโลยีจากสถานที่ต่าง ๆ ทราบถึงความต้องการและความจำเป็นในการฝึกอบรมวิชาชีพให้แก่ผู้ด้อยโอกาส ความต้องการดังกล่าว จึงได้จัดโครงการฝึกอบรมวิชาชีพเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตแก่ผู้ด้อยโอกาส เพื่อสนองความต้องการและบริการวิชาการแก่สังคม ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหลักสูตรวิชาชีพให้กับผู้ด้อยโอกาสและประชาชนทั่วไป
2. เพื่อให้ผู้ด้อยโอกาสและประชาชนทั่วไปได้รับความรู้วิชาชีพในการประกอบอาชีพอันเป็นการเพิ่มรายได้

3. การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน

ดำเนินการโครงการฝึกอบรม วันที่ 6 – 7 , 13 – 14 กรกฎาคม 2566 ณ คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น มีผู้ร่วมฝึกอบรม จำนวน 167 คน ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ร่วมฝึกอบรมในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ 94.80 โดยผู้ร่วมฝึกอบรมพึงพอใจในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่สูงสุด คิดเป็นร้อยละ 96.10 รองลงมาคือ ด้านวิทยากร คิดเป็นร้อยละ 95.28 ด้านประโยชน์จากการรับบริการ คิดเป็นร้อยละ 94.57 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 91.76 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 88.91 เมื่อติดตามผลหลังจากการฝึกอบรม พบว่า ผู้ร่วมฝึกอบรมนำผลของการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 100 มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 92.11

4. สรุปผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย

การดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนกลุ่มเป้าหมาย	ไม่ต่ำกว่า 160 คน	167 คน
2. ความรู้ความเข้าใจ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 86	ร้อยละ 93.86
3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 86	ร้อยละ 94.80
4. ผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85	ร้อยละ 100
5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและวิชาชีพต่อประโยชน์จากการบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 79	ร้อยละ 92.11
6. งานบริการวิชาการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 93	ร้อยละ 100

กิตติกรรมประกาศ

โครงการฝึกอบรมวิชาชีพเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ด้อยโอกาส สามารถดำเนินการให้สำเร็จลุล่วงลงได้ ด้วยการสนับสนุนงบประมาณประจำปี 2556 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น การดำเนินการฝึกอบรมครั้งนี้คงจะไม่สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดี ถ้าไม่ได้รับความช่วยเหลือในการประสานงานจากผู้บริหารคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น จึงใคร่ขอถือโอกาสขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญ	(4)
บทนำ	1
ขั้นตอนการดำเนินงาน	2
การดำเนินงาน	3
ภาคผนวก	
สำเนาหนังสือขออนุมัติโครงการ	
สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ	
สำเนาหนังสือเชิญวิทยากร	
สำเนาหนังสือเชิญเข้าร่วมโครงการฯ	
แบบใบสมัครของผู้รับบริการ	
สำเนาใบเซ็นชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ และวิทยากร	
แบบประเมินความพึงพอใจ	
แบบติดตามการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ	
สรุปแบบติดตามผลโครงการ	
แบบรายงานผลการดำเนินโครงการ	
ภาพกิจกรรม	

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น ได้จัดโครงการฝึกอบรมวิชาชีพให้แก่ผู้ด้อยโอกาส ดังเช่น ผู้สอนคนพิการ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส สถานพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชนแห่งชาติ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม การแก้ปัญหาความยากจน และยกระดับคุณภาพชีวิตเพื่อสนับสนุนยกระดับคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาสให้กับบุคลากรเหล่านี้ ซึ่งเป็นทรัพยากรของชาติที่มีคุณค่าโครงการที่จัดทำได้รับความสำเร็จเป็นอย่างดี โดยวัดจากแบบประเมินผลของผู้เข้ารับการอบรม ซึ่งขอให้จัดโครงการต่อเนื่องเพราะมีบุคลากรอีกจำนวนมากที่ต้องการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้พร้อมที่จะไปถ่ายทอดให้แก่ผู้ด้อยโอกาสและการติดตามผลหลังการฝึกอบรม อีกทั้งมีความต้องการขอจากผู้เข้ารับการอบรมให้มีการจัดโครงการเช่นนี้ต่อเนื่องทุกปี เพราะทำให้บุคคลที่ได้มาอบรมสามารถนำไปประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองได้และหารายได้เสริม เพื่อใช้ในการดำรงชีวิตจะได้ไม่เป็นภาระของสังคมตลอดทั้งสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมเป็นปกติสุข ทำให้สุขภาพจิตและคุณภาพชีวิตดีขึ้น ส่งผลให้สังคมชุมชนเข้มแข็ง และปัญหาต่าง ๆ ในสังคมจะลดลง อีกทั้งเป็นโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงมากต่อการนำความรู้ไปขยายผล

นอกจากนี้งานบริการวิชาการแก่สังคม ได้ติดต่อและประสานงานสัมพันธ์กับชุมชนซึ่งไม่มีอาชีพผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา เด็กสถานสงเคราะห์ ชุมชนที่ต้องการพัฒนางานอาชีพ ฯลฯ จากการไปถ่ายทอดเทคโนโลยีจากสถานที่ต่าง ๆ ทราบถึงความต้องการและความจำเป็นในการฝึกอบรมวิชาชีพให้แก่ผู้ด้อยโอกาส ความต้องการดังกล่าว จึงได้จัดโครงการฝึกอบรมวิชาชีพเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตแก่ผู้ด้อยโอกาส เพื่อสนองความต้องการและบริการวิชาการแก่สังคม ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อจัดหลักสูตรวิชาชีพให้แก่ผู้ด้อยโอกาสและประชาชนทั่วไป
- 2.2 เพื่อให้ผู้ด้อยโอกาสและประชาชนทั่วไปได้รับความรู้วิชาชีพในการประกอบอาชีพอันเป็นการเพิ่มรายได้

3. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้เข้าร่วมโครงการ ประชาชนทั่วไปที่สนใจการฝึกอบรมวิชาชีพ กลุ่มชุมชน กลุ่มผู้ด้อยโอกาสและคนพิการ จำนวน 160 คน

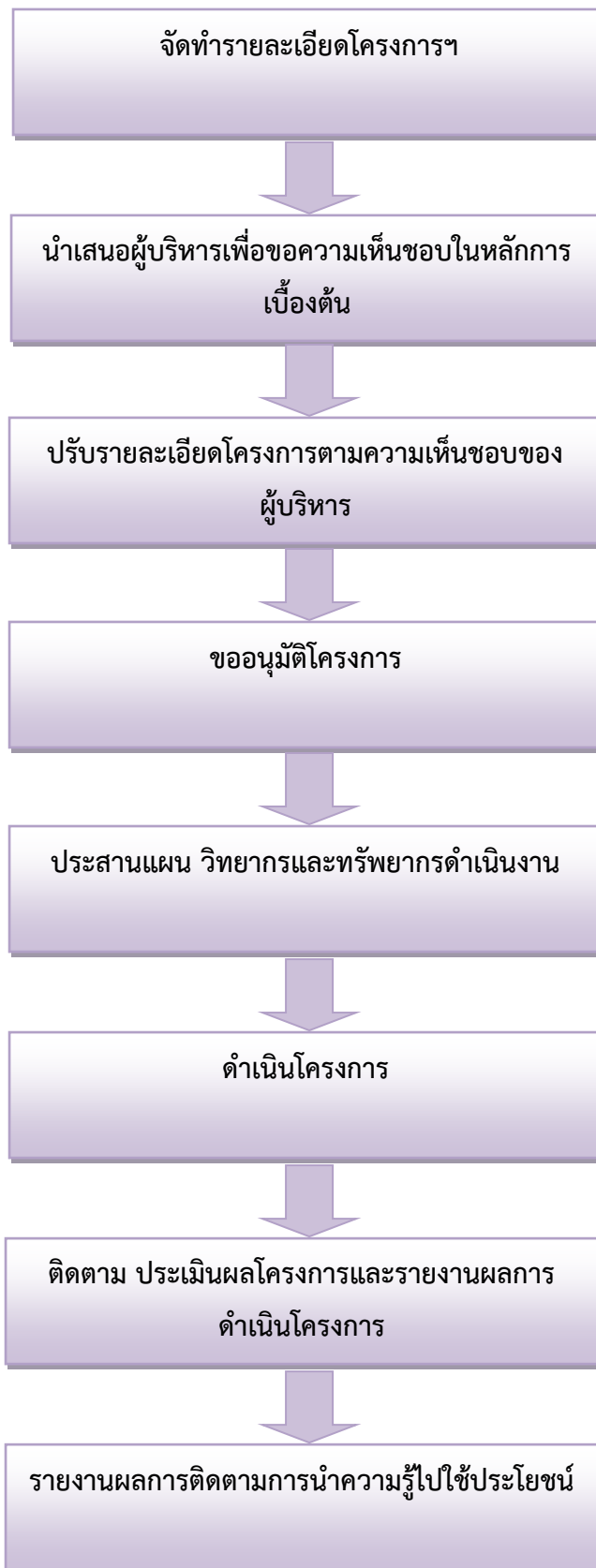
4. ระยะเวลาและสถานที่ในการดำเนินโครงการ

วันที่ 6 – 7 , 13 – 14 กรกฎาคม 2556 ณ คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

5. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 5.1 กลุ่มชุมชนและผู้ด้อยโอกาสได้รับความรู้และเทคนิคด้านวิชาชีพ
- 5.2 เสริมสร้างความรู้ประสบการณ์เพื่อนำไปประกอบอาชีพของผู้เข้าอบรม
- 5.3 สังคมเห็นความสำคัญกับผู้ด้อยโอกาสในการพัฒนาวิชาชีพ

ขั้นตอนการดำเนินงาน



ผลการดำเนินงาน

1. การดำเนินงาน

โครงการฝึกอบรมวิชาชีพเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ด้อยโอกาส ดำเนินการ วันที่ 6 – 7 , 13 – 14 กรกฎาคม 2556 ณ คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น มีผู้เข้าร่วมฝึกอบรม จำนวน 167 คน

2. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

แสดงค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน โดยได้รับงบประมาณ จำนวน 300,000 บาท

ค่าตอบแทน	จำนวน	72,000	บาท
ค่าใช้สอย	จำนวน	85,800	บาท
ค่าวัสดุ	จำนวน	140,030	บาท
รวม		297,830	บาท

3. ผลการประเมิน

3.1 การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

จากการดำเนินการเก็บรวบรวมแบบประเมินโครงการฯ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมวิชาชีพเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ด้อยโอกาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จากผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 167 คน มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 100

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมินโครงการฯ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีสถานภาพเป็นผู้เข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 100 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้เข้าร่วมโครงการ	127	100
รวม	127	100

2. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบประเมินโครงการฯ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินฯ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 26 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 74 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	33	26
หญิง	94	74
รวม	127	100

3. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบประเมินโครงการฯ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีอายุไม่เกิน 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.8 อายุ 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.1 อายุ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.8 อายุ 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.7 อายุ 56 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 12.6 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 25 ปี	34	26.8
26-35 ปี	9	7.1
36-45 ปี	15	11.8
46-55 ปี	53	41.7
56 ปีขึ้นไป	16	12.6
รวม	127	100

4. ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.74$) เมื่อพิจารณาจากรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่มากที่สุดและมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.81$) รองลงมาคือด้านวิทยากร ($\bar{X} = 4.76$) ด้านประโยชน์จากการรับบริการ ($\bar{X} = 4.73$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.59$) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.44$) ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมวิชาชีพเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ด้อยโอกาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ความพึงพอใจต่อโครงการ	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	96.10	4.81	0.44	มากที่สุด
ด้านวิทยากร	95.28	4.76	0.57	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	88.91	4.44	0.70	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	91.76	4.59	0.63	มากที่สุด
ด้านประโยชน์จากการรับบริการ	94.57	4.73	0.52	มากที่สุด
ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ	94.80	4.74	0.54	มากที่สุด

3.2 การติดตามผลโครงการ

จากการติดตามผลโครงการดำเนินการเก็บรวบรวมแบบติดตามผลโครงการฯ ของผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมวิชาชีพเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ด้อยโอกาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จากผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 167 คน มีผู้ตอบแบบติดตามผลโครงการ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 100

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบติดตามประเมินผลโครงการ จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบติดตามประเมินผลโครงการ พบว่า ผู้ตอบแบบติดตามประเมินผลโครงการ เป็นเพศชาย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 25.4 เพศหญิง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 74.6

2. การนำผลของการรับข้อมูล/คำปรึกษา/ฝึกอบรม/ถ่ายทอดเทคโนโลยีไปใช้ประโยชน์ ของผู้ตอบแบบติดตามประเมินผลโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการนำไปใช้ประโยชน์ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 100

3. ระยะเวลาที่นำผลของการรับข้อมูล/คำปรึกษา/ฝึกอบรม/ถ่ายทอดเทคโนโลยีไปใช้ประโยชน์ของผู้ตอบแบบติดตามประเมินผลโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการนำไปใช้ประโยชน์หลังการรับบริการ/อบรมทันที จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 67.6 หลังการรับบริการ/อบรม 1 เดือน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 หลังการรับบริการ/อบรม 2-3 เดือน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3

4. แนวทางการนำผลของการรับข้อมูล/คำปรึกษา/ฝึกอบรม/ถ่ายทอดเทคโนโลยีไปใช้ประโยชน์ของผู้ตอบแบบติดตามประเมินผลโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการนำไปใช้ประโยชน์โดยนำความรู้ไปใช้ในครอบครัว จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 77.46 นำความรู้ไปใช้ในชุมชน/องค์กร จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 49.30 สอน/บอกความรู้แก่คนอื่น จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 77.46 นำความรู้ไปดัดแปลงทำแบบใหม่ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 59.15 นำไปทำเป็นรายได้หลัก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.41 นำไปทำเป็นรายได้เสริม จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 19.72 สามารถลดรายจ่ายในครอบครัวได้ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 16.90

5. ระดับความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการรับบริการข้อมูล/คำปรึกษา/ฝึกอบรม/ถ่ายทอดเทคโนโลยี ของผู้ตอบแบบติดตามประเมินผลโครงการ พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 92.11 เมื่อพิจารณาจากรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบติดตามมีความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมากที่สุด จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 66.20 มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 23.66 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.69 มีความพึงพอใจในระดับน้อย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.56

6. แนวทางการสร้างและ/หรือพัฒนาอาชีพของผู้ตอบแบบติดตามประเมินผลโครงการ พบว่า สามารถนำไปสร้างอาชีพใหม่ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 63.8 พัฒนาอาชีพเดิม จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 31.9 ไม่สามารถสร้างอาชีพใหม่หรือพัฒนาอาชีพเดิมได้ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3

ภาคผนวก

1. สำเนาหนังสือขออนุมัติโครงการ
2. สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ
3. สำเนาหนังสือเชิญวิทยากร
4. สำเนาหนังสือเชิญเข้าร่วมโครงการฯ
5. แบบใบสมัครของผู้รับบริการ
6. สำเนาใบเซ็นชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ และวิทยากร
7. แบบประเมินความพึงพอใจ
8. แบบติดตามการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์
9. สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ
10. สรุปแบบติดตามผลโครงการ
11. แบบรายงานผลการดำเนินโครงการ
12. ภาพกิจกรรม

ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม

