



รายงานการดำเนินงานฉบับสมบูรณ์

โครงการฝึกอบรมวิชาชีพเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา
สมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ

งบประมาณประจำปี 2556



ดำเนินงานโดย

งานบริการวิชาการแก่สังคม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

พ.ศ. 2556

รายงานการดำเนินงานฉบับสมบูรณ์

โครงการฝึกอบรมวิชาชีพเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวโรกาสเฉลิมพระชนมพรรษา
สมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ

งบประมาณประจำปี 2556

ดำเนินงานโดย

งานบริการวิชาการแก่สังคม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น

พ.ศ. 2556

บทสรุปผู้บริหาร

1. หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น ในเรื่องการบริการวิชาการแก่สังคมมีการดำเนินการจัดการศึกษาหลักสูตรวิชาชีพพระยาสันสู่ประชาชนให้แพร่หลายยิ่งขึ้น เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปที่ขาดโอกาสการศึกษาในระบบได้มีโอกาสเข้าศึกษานอกระบบ ประกอบกับขณะนี้ประเทศไทยกำลังประสบกับภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจส่งผลให้มีผู้ว่างงานจำนวนมาก กระทรวงศึกษาธิการได้มีนโยบายให้สถาบันการศึกษาร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเร่งด่วน ทั้งนี้เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศเพื่อที่จะได้นำความรู้ความสามารถไปประกอบอาชีพเสริมตามความต้องการของตลาดและสภาวะกาลในปัจจุบัน

ดังนั้นงานบริการวิชาการแก่สังคม คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น มีหน้าที่ในการจัดฝึกอบรมงานอาชีพและบริการสังคมของมหาวิทยาลัยฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการตอบสนองนโยบายของรัฐบาล เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวของประเทศ ประกอบกับคณะฯ มีศักยภาพและความพร้อมในด้านบุคลากร เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ สถานที่ในการฝึกอบรม จึงได้เปิดสอนหลักสูตรวิชาชีพพระยาสันสู่ประชาชนรุ่นพิเศษเนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถเพื่อถวายเป็นพระราชกุศล

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ประชาชนทั่วไปที่สนใจเข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพได้
2. เพื่อให้ประชาชนที่มีความรู้ด้านวิชาชีพแต่ไม่มีประสบการณ์และความชำนาญให้ได้มีความรู้ความสามารถและความชำนาญในการประกอบอาชีพยิ่งขึ้น
3. เพื่อสนองความต้องการของตลาดแรงงาน
4. เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบอาชีพ

3. การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน

ดำเนินการโครงการฝึกอบรม วันที่ 6 สิงหาคม 2556 ณ สถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพ ปากเกร็ด (บ้านนนทภูมิ) มีผู้ร่วมฝึกอบรม จำนวน 58 คน ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ร่วมฝึกอบรมในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ 94.44 โดยผู้ร่วมฝึกอบรมพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 95.19 รองลงมาคือ ด้านประโยชน์จากการรับบริการ คิดเป็นร้อยละ 95 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 94.72 ด้านวิทยากร คิดเป็นร้อยละ 94.44 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 91.90 เมื่อติดตามผลหลังจากการฝึกอบรม พบว่า ผู้ร่วมฝึกอบรมนำผลของการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 94.44 มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 91.11

4. สรุปผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย

การดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนกลุ่มเป้าหมาย	ไม่ต่ำกว่า 50 คน	58 คน
2. ความรู้ความเข้าใจ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 86	ร้อยละ 92.22
3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 86	ร้อยละ 94.44
4. ผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85	ร้อยละ 94.44
5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและวิชาชีพต่อประโยชน์จากการบริการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 79	ร้อยละ 91.11
6. งานบริการวิชาการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 93	ร้อยละ 100

กิตติกรรมประกาศ

โครงการฝึกอบรมวิชาชีพเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวโรกาสเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ สามารถดำเนินการให้สำเร็จลุล่วงลงได้ ด้วยการสนับสนุนงบประมาณประจำปี 2556 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น การดำเนินการฝึกอบรมครั้งนี้ คณะผู้จัดทำโครงการบริการวิชาการแก่สังคมขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการสถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพปากเกร็ด (บ้านนนทภูมิ) ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการจัดหาสถานที่ฝึกอบรมและการฝึกอบรมในครั้งนี้คงจะไม่สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดี ถ้าไม่ได้รับความช่วยเหลือในการประสานงานจากผู้บริหารคณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น จึงใคร่ขอถือโอกาสขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญ	(4)
บทนำ	1
ขั้นตอนการดำเนินงาน	2
การดำเนินงาน	3
ภาคผนวก	
สำเนาหนังสือขออนุมัติโครงการ	
สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์วิทยากรฝึกอบรมวิชาชีพ	
สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ	
สำเนาหนังสือเชิญวิทยากร	
สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการใช้สถานที่	
สำเนาใบเซ็นชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ และวิทยากร	
แบบประเมินความพึงพอใจ	
แบบติดตามการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ	
สรุปแบบติดตามผลโครงการ	
สำเนาหนังสือตอบขอบคุณ	
แบบรายงานผลการดำเนินโครงการ	
ภาพกิจกรรม	

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น ในเรื่องการบริหารวิชาการแก่สังคมมีการดำเนินการจัดการศึกษาหลักสูตรวิชาชีพพระยาสันสู่ประชาชนให้แพร่หลายยิ่งขึ้น เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปที่ขาดโอกาสการศึกษาในระบบได้มีโอกาสเข้าศึกษานอกระบบ ประกอบกับขณะนี้ประเทศไทยกำลังประสบกับภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจส่งผลให้มีผู้ว่างงานจำนวนมาก กระทรวงศึกษาธิการได้มีนโยบายให้สถาบันการศึกษาร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเร่งด่วน ทั้งนี้เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศเพื่อที่จะได้นำความรู้ความสามารถไปประกอบอาชีพเสริมตามความต้องการของตลาดและสภาวะกาลในปัจจุบัน

ดังนั้นงานบริการวิชาการแก่สังคม คณะอุตสาหกรรมสิ่งทอและออกแบบแฟชั่น มีหน้าที่ในการจัดฝึกอบรมงานอาชีพและบริการสังคมของมหาวิทยาลัยฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการตอบสนองนโยบายของรัฐบาล เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวของประเทศ ประกอบกับคณะฯ มีศักยภาพและความพร้อมในด้านบุคลากร เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ สถานที่ในการฝึกอบรม จึงได้เปิดสอนหลักสูตรวิชาชีพพระยาสันสู่ประชาชนรุ่นพิเศษเนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถเพื่อถวายเป็นพระราชกุศล

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้ประชาชนทั่วไปที่สนใจเข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพได้
- 2.2 เพื่อให้ประชาชนที่มีความรู้ด้านวิชาชีพแต่ไม่มีประสบการณ์และความชำนาญให้ได้มีความรู้ความสามารถ และความชำนาญ ในการประกอบอาชีพยิ่งขึ้น
- 2.3 เพื่อสนองความต้องการของตลาดแรงงาน
- 2.4 เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณธรรม และจริยธรรม ในการประกอบอาชีพ

3. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน

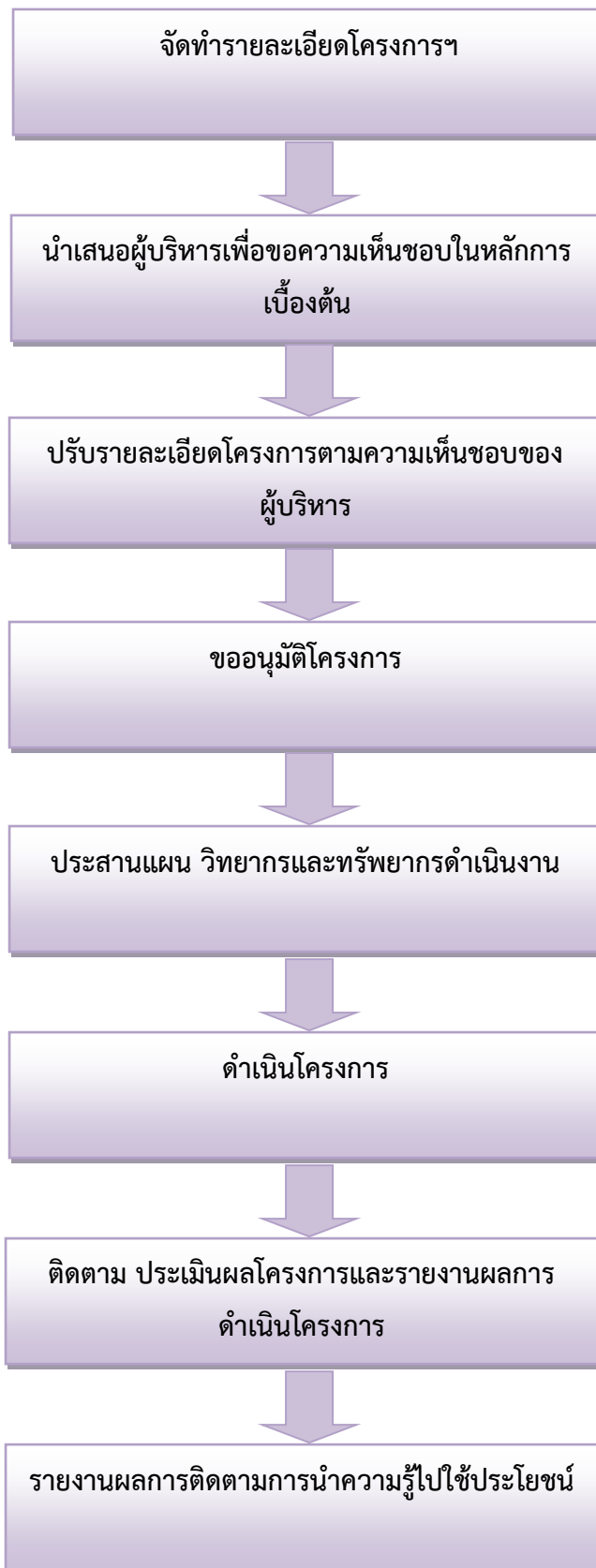
4. ระยะเวลาและสถานที่ในการดำเนินโครงการ

วันที่ 6 สิงหาคม 2556 ณ สถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพปากเกร็ด (บ้านนนทภูมิ)

5. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับความรู้และเทคนิคด้านวิชาชีพ
- เสริมสร้างความรู้ประสบการณ์เพื่อนำไปประกอบอาชีพ
- สังคมเห็นความสำคัญกับผู้ด้อยโอกาสในการส่งเสริมพัฒนาวิชาชีพ

ขั้นตอนการดำเนินงาน



ผลการดำเนินงาน

1. การดำเนินงาน

โครงการฝึกอบรมวิชาชีพเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ดำเนินการ วันที่ 6 สิงหาคม 2556 ณ สถานสงเคราะห์เด็กพิการและทุพพลภาพปากเกร็ด (บ้านนนทภูมิ) มีผู้เข้าร่วมฝึกอบรม จำนวน 58 คน

2. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

แสดงค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน โดยได้รับงบประมาณ จำนวน 10,000 บาท

ค่าตอบแทน	จำนวน	2,400	บาท
ค่าวัสดุ	จำนวน	7,600	บาท
รวม		10,000	บาท

3. ผลการประเมิน

3.1 การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

จากการดำเนินการเก็บรวบรวมแบบประเมินโครงการฯ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมวิชาชีพเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จากผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 58 คน มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมินโครงการฯ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีสถานภาพเป็นผู้เข้าร่วมโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 100 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้เข้าร่วมโครงการ	18	100
รวม	18	100

2. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบประเมินโครงการฯ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินฯ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 22.2 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 77.8 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	4	22.2
หญิง	14	77.8
รวม	18	100

3. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบประเมินโครงการฯ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินฯ มีอายุ 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.2 อายุ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.4 อายุ 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.3 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
26-35 ปี	4	22.2
36-45 ปี	8	44.4
46-55 ปี	6	33.3
รวม	18	100

4. ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$) เมื่อพิจารณาจากรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุดและมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.76$) รองลงมาคือด้านประโยชน์จากการรับบริการ ($\bar{X} = 4.75$) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.74$) ด้านวิทยากร ($\bar{X} = 4.72$) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.60$) ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมวิชาชีพเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ความพึงพอใจต่อโครงการ	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	94.72	4.74	0.41	มากที่สุด
ด้านวิทยากร	94.44	4.72	0.43	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	91.90	4.60	0.48	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	95.19	4.76	0.42	มากที่สุด
ด้านประโยชน์จากการรับบริการ	95	4.75	0.43	มากที่สุด
ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ	94.44	4.72	0.46	มากที่สุด

3.2 การติดตามผลโครงการ

จากการติดตามผลโครงการดำเนินการเก็บรวบรวมแบบติดตามผลโครงการฯ ของผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมวิชาชีพเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 255 จากผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 58 คน มีผู้ตอบแบบประเมินติดตามผลโครงการ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบติดตามประเมินผลโครงการ จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบติดตามประเมินผลโครงการ พบว่า ผู้ตอบแบบติดตามประเมินผลโครงการ เป็นเพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 เพศหญิง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78

2. การนำผลของการรับข้อมูล/คำปรึกษา/ฝึกอบรม/ถ่ายทอดเทคโนโลยีไปใช้ประโยชน์ ของผู้ตอบแบบติดตามประเมินผลโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการนำไปใช้ประโยชน์ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 94.44 ไม่ได้นำไปใช้ประโยชน์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.56

3. ระยะเวลาที่นำผลของการรับข้อมูล/คำปรึกษา/ฝึกอบรม/ถ่ายทอดเทคโนโลยีไปใช้ประโยชน์ ของผู้ตอบแบบติดตามประเมินผลโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการนำไปใช้ประโยชน์หลังการรับบริการ/อบรมทันที จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78 หลังการรับบริการ/อบรม 1 เดือน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

4. แนวทางการนำผลของการรับข้อมูล/คำปรึกษา/ฝึกอบรม/ถ่ายทอดเทคโนโลยีไปใช้ประโยชน์ ของผู้ตอบแบบติดตามประเมินผลโครงการ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการนำไปใช้ประโยชน์โดยนำความรู้ไปใช้ในครอบครัว จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78 นำความรู้ไปใช้ในชุมชน/องค์กร จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 94.44 สอน/บอกความรู้แก่คนอื่น จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 นำความรู้ไปดัดแปลงทำแบบใหม่ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 61.11

5. ระดับความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการรับบริการข้อมูล/คำปรึกษา/ฝึกอบรม/ถ่ายทอดเทคโนโลยี ของผู้ตอบแบบติดตามประเมินผลโครงการ พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 91.11 เมื่อพิจารณาจากรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบติดตามมีความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมากที่สุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33

6. ปัญหา/อุปสรรคของการนำไปใช้ประโยชน์ของผู้ตอบแบบติดตามประเมินผลโครงการ พบว่า ไม่มี

7. แนวทางการสร้างและ/หรือพัฒนาอาชีพของผู้ตอบแบบติดตามประเมินผลโครงการ พบว่า สามารถนำไปสร้างอาชีพใหม่ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 พัฒนาอาชีพเดิม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 ไม่สามารถสร้างอาชีพใหม่หรือพัฒนาอาชีพเดิมได้ คิดเป็นร้อยละ 11.11

ภาคผนวก

1. สำเนาหนังสือขออนุมัติโครงการ
2. สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์วิทยากรฝึกอบรมวิชาชีพ
3. สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ
4. สำเนาหนังสือเชิญวิทยากร
5. สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการใช้สถานที่
6. สำเนาใบเซ็นชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ และวิทยากร
7. แบบประเมินความพึงพอใจ
8. แบบติดตามการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์
9. สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ
10. สรุปแบบติดตามผลโครงการ
11. สำเนาหนังสือตอบขอบคุณ
12. แบบรายงานผลการดำเนินโครงการ
13. ภาพกิจกรรม

ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม

