

5.1.5 การจัดการความรู้

5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงและแหล่งเรียนรู้ อื่นๆตามประเด็นความรู้อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยจัดเก็บ อย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

5.1

คณะฯได้มีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ .ศ. 2564 ซึ่งกำหนดประเด็น ความรู้และเป้าหมายการจัดการความรู้ให้ครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นด้านการผลิต บัณฑิตและด้านงานวิจัยและจัดทำเป็นแผนการจัดการความรู้ โดยในทุกกิจกรรม ผู้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีหรือ มีประสบการณ์ตรง เป็นผู้ให้ความร่วมมือการแลกเปลี่ยนทุกกิจกรรม คณะฯได้มีการจัดทำแผนการจัดการ ความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ .ศ. 2564 ซึ่งกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายการจัดการความรู้ให้ ครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นด้าน การผลิตบัณฑิตเป็นที่ยอมรับในวงวิชาชีพ และจัดทำ เป็นแผนการจัดการความรู้ โดยในทุกกิจกรรม ผู้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีหรือมีประสบการณ์ตรง เป็นผู้ให้ความ ร่วมมือการแลกเปลี่ยนทุกกิจกรรม

การจัดทำแผนการจัดการความรู้ของคณะฯ จะเน้นการจัดเก็บความรู้ 2 หลัก 1 แผนโดยนำมา ครอบคลุมการรวบรวมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในคณะฯ ดังนี้

1. องค์กรความรู้ในการผลิตบัณฑิตเป็นที่ยอมรับในวงวิชาชีพ
2. องค์กรความรู้ด้านงานวิจัย
3. องค์กรความรู้ในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของคณะฯ

เพื่อส่งเสริมตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์กร มหาวิทยาลัย คณะฯรวบรวมองค์ความรู้ที่ เกี่ยวข้องตามแผนของคณะฯโดยเน้นองค์ความรู้จากตัวบุคลากร, อาจารย์ การแสดงออกและมีส่วนร่วมของ นักศึกษา ,บันทึกองค์ความรู้ของบุ คลากรผู้มีประสบการณ์ ในรูปแบบต่างๆ ทั้งแบบเอกสาร เอกสาร เผยแพร่ทาง web ของคณะ ถ่ายทอดเป็นวีดิทัศน์ ทางช่องทาง Youtube และ CD อย่างเป็นระบบเพื่อ ง่ายต่อการค้นหาข้อมูล แลกเปลี่ยนเรียนรู้แก่บุคคลภายในและภายนอก ตามแนวทางของยุทธศาสตร์ ของ มหาวิทยาลัย

โดยในปีงบประมาณ ประจำปี 2564 (ปีการศึกษา 2563) มีการจัดแผนการจัดการความรู้ ประเด็น ดังนี้

1. องค์กรความรู้ในการผลิตบัณฑิต เป็นที่ยอมรับในวงวิชาชีพ ,องค์กรความรู้ใน การปฏิบัติงานเพื่อ ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของคณะฯ

1.1 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การใช้ Google Forms เพื่อใช้เป็นสื่อการสอนออนไลน์”

คุณกิจ : นุชดาว เตชะสมุทร

สรุปย่อ

- เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผู้สนใจในเรื่องเทคโนโลยีด้านการสร้างสื่อออนไลน์
- แนะนำการใช้โปรแกรมขั้นพื้นฐานของ Google Forms

เป้าหมายของตัวชีวิตร้อยละ 80

คะแนนที่ได้จากการประเมินผู้เข้าร่วมร้อยละ 80

1.2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ “แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง เย็บปักขั้นพื้นฐานแบบสร้างสรรค์เพื่อ การตกแต่ง”

คุณกิจ : ผศ.วาสนา ช่างม่วง

สรุปย่อ

- เพื่อให้เกิดองค์ความรู้เกี่ยวกับการปักผ้าพื้นฐานเพื่อใช้ตกแต่งผลิตภัณฑ์
- เพื่อเปิดโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของอาจารย์ในแง่การปักผ้า

เป้าหมายของตัวชีวิตร้อยละ 80

คะแนนที่ได้จากการประเมินผู้เข้าร่วมร้อยละ 80

1.4 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ “เรื่อง แนวทางการทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งสูงขึ้นของสายสนับสนุน” (เกณฑ์เก่าและเกณฑ์ใหม่)

คุณกิจ: น.ส. สมใจ แซ่กู่ นายวิโรจน์ ยิ้มขลิบ
นักวิชาการศึกษาคำานาญการ

สรุปย่อ

- เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำผลงานของสายสนับสนุน ขั้นตอนรายละเอียดของการเข้าสู่ตำแหน่งในระดับต่างๆ

- ข้อเปรียบเทียบเกณฑ์เก่า กับเกณฑ์ใหม่ที่ต้องมีการทำงานวิจัยที่ส่งซึ่งต้องสร้างการพัฒนาในตำแหน่งงานที่ตนเองประจำอยู่ ซึ่งสามารถเป็นแนวทางในการเลือกทำในหัวข้อที่ตรงจุดมากยิ่งขึ้น เพื่อการทำคู่มือและวิจัยมีประโยชน์สูงสุดในตำแหน่งงาน

เป้าหมายของตัวชี้วัดร้อยละ 80

คะแนนที่ได้จากการประเมินผู้เข้าร่วมร้อยละ 87

สรุปข้อ

จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากความรู้ และทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) โดยใช้ช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ เอกสารเผยแพร่ความรู้ การอบรม สัมมนา เว็บไซต์ KM และมีกิจกรรมถ่ายทอดการเรียนรู้จากผู้ปฏิบัติที่ดี กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (cop) เผยแพร่ไปสู่บุคลากรในคณะ ส่งผลให้บุคลากรรวมถึงนักศึกษาสามารถได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้จากความรู้ที่แลกเปลี่ยนกันซึ่งจากผลการดำเนินงานดังกล่าว ซึ่งมีบางช่วงในเวลาที่คาบเกี่ยวกับวิกฤต Covid-19 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในปีการศึกษา 2563 นี้จึงมีการพัฒนาการจัดกิจกรรม KM ให้เหมาะสมกับเหตุการณ์ปัจจุบัน โดยจะเห็นได้จาก Cop ที่ส่งเสริมองค์ความรู้ในการผลิตบัณฑิต เป็นที่ยอมรับในวงวิชาชีพ ในส่วนของ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ของอาจารย์ภายในคณะ ถูกปรับตัวให้เข้ากับการเรียนการสอนแบบ New Normal ที่กำลังเกิดขึ้น เรื่องแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การใช้ Google Forms เพื่อใช้เป็นสื่อการสอนออนไลน์”” เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การใช้โปรแกรม Google Forms เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมเบื้องต้น เพื่อใช้ในเป็นแบบทดสอบ ออนไลน์แก่นักศึกษาแบบ โดยใช้สื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางออนไลน์โดยผ่านช่อง ทาง YOUTUBE ซึ่งเผยแพร่ในช่อง “แลกเปลี่ยนเรียนรู้ง่ายแค่นี้” เรื่องแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง เย็บปักขึ้นพื้นฐานแบบสร้างสรรค์เพื่อการตกแต่ง ” เพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของคณะฯ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของคณะฯทั้งหมดได้รับการพัฒนาอยู่ตลอด เพื่อส่งเสริมด้านบริการวิชาการและวิจัย เน้นการปฏิบัติจริงและมีความเข้าใจในเรื่องการปัก ในเรื่อง แลกเปลี่ยนเรียนรู้ “เรื่อง แนวทางการทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งสูงขึ้นของ

สายสนับสนุน” (เกณฑ์เก่าและเกณฑ์ใหม่)” เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผู้สนใจในในการพัฒนาตนเองให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยได้รับประสบการณ์โดยตรงจากผู้รู้และผู้ที่ได้รับตำแหน่งมาก่อน เป็นระบบที่เลี้ยงที่มีการพูดคุยและสอนงาน

ในการจัดการความรู้ โดยมีการรวบรวมความรู้ ที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) ในรูปแบบเอกสารสิ่งพิมพ์,สื่อเคลื่อนไหว รวมถึงการนำข้อมูลลงเว็บไซต์ KM และเพสKM ของคณะฯ เพื่อการสร้างองค์ความรู้ที่สามารถเผยแพร่ไปยังบุคลากรภายในคณะและมหาวิทยาลัย รวมถึงบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจในองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่ได้จัดขึ้นต่อไป

สรุปการจัดการเรียนรู้ทั้ง 3 เรื่อง ดังนี้

	<p>ปีการศึกษาประมาณ 62</p> <p>1 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ “โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การใช้ Google Forms เพื่อใช้เป็นสื่อการสอนออนไลน์”</p> <p>2 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ “แลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง เย็บปักขั้นพื้นฐานแบบสร้างสรรค์เพื่อการตกแต่ง”</p> <p>3 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ “เรื่อง แนวทางการทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งสูงขึ้นของสายสนับสนุน(เกณฑ์เก่าและเกณฑ์ใหม่)”</p>

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
อสอ.5.1.5-1-01	แผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2564
อสอ.5.1.5-1-02	ทะเบียนความรู้
อสอ.5.1.5-1-03	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ “โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การใช้ Google Forms เพื่อใช้เป็นสื่อการสอนออนไลน์”
อสอ.5.1.5-1-04	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ “แลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง เย็บปักขั้นพื้นฐานแบบสร้างสรรค์เพื่อการตกแต่ง”
อสอ.5.1.5-1-05	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ “แนวทางการทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งสูงขึ้นของสายสนับสนุน (เกณฑ์เก่าและเกณฑ์ใหม่)”

จุดเด่น	
1.	ภายในคณะมีสถานที่เผยแพร่สิ่งทอพื้นถิ่นไท ที่สามารถเป็นห้องที่ใช้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ตั้งแต่ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 9.00-16.00น
2.	มีช่องทาง Youtube(แลกเปลี่ยนเรียนรู้ง่ายแค่คลิก) เพื่อเผยแพร่วิถีทัศนในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคณะฯ
จุดที่ควรพัฒนา	
1.	พัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้เป็นวงกว้าง กับบุคคลทั่วไปที่สนใจภายนอกได้รับความรู้ ในรูปแบบห้องสมุดความรู้ที่เข้าถึงได้ง่ายขึ้น

ผู้รับผิดชอบ	ชื่อ	ตำแหน่ง
ผู้กำกับตัวปั้งซี่	ผศ.ดร. อมรศิริ ดิสสร	รองคณบดีฝ่ายวิชาการฯ
ผู้จัดเก็บข้อมูล / รายงาน	นางสาวนุชดาว เตชะสมุทร	งานการจัดการความรู้